

Después de un considerable esfuerzo hemos conseguido instaurar en nuestra empresa un Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001 de 2015, que nos ofrecerá un punto de referencia obligado en nuestras relaciones con clientes y proveedores así como en la gestión de la Calidad de la empresa.

Del mismo modo nos comprometemos a difundir, implantar y mantener esta filosofía a todos los niveles de la organización.

- ✓ Nuestro Sistema de la Calidad está compuesto por:
 - Todos los empleados
 - Los medios productivos de la Empresa
 - Los procesos que se desarrollan
 - Los procedimientos y toda la documentación relativa a la Calidad
 - La organización y distribución de responsabilidades
 - El control y análisis para llegar a la excelencia en el trabajo cotidiano
- ✓ Sambeat se compromete a cumplir tanto con los requisitos de los clientes, como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al producto.
- ✓ En Sambeat atenderemos las necesidades del cliente externo y facilitaremos el diálogo con los mismos con el fin de clarificar las especificaciones de los productos y realizar una correcta planificación de los trabajos a ejecutar.
- ✓ Sambeat se esforzará en conseguir la máxima satisfacción de sus clientes, ya sea a través del producto servido o por medio de los servicios ofrecidos a los mismos.
- ✓ Las reclamaciones de los clientes gozarán de un seguimiento adecuado y adquirimos compromiso de contestación a todas y cada una de ellas.
- ✓ En Sambeat apostamos por la formación de nuestro personal y la renovación de nuestras instalaciones y métodos productivos.

Pretendemos con ello dar una respuesta eficiente a las necesidades crecientes y cambiantes impuestas por el mercado, para conseguir así mantener y aumentar nuestra competitividad.

- ✓ Sambeat potenciará la capacidad creativa de todo su grupo humano en la solución de problemas para conseguir una mejora continua.

Pensamos en la necesidad de creación de grupos de trabajo, recogida y atención de sugerencias y la búsqueda de cualquier otro método que facilite la detección de necesidades de los clientes internos, para que nadie se pueda encontrar incómodo en el Sistema de Calidad implantado.

- ✓ Los proveedores y subcontratistas de Sambeat tienen una considerable importancia en la consecución de los objetivos de la Calidad.

Se creará una relación de mutua colaboración para que las especificaciones de suministro queden totalmente clarificadas.

- ✓ Sambeat llevará a cabo las acciones correctivas y preventivas necesarias para evitar la aparición o reaparición de problemas internos o externos.
- ✓ Sambeat apuesta por una planificación enfocada en función a riesgos y oportunidades, para ello revisará anualmente los ciclos PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) con pensamiento basado en riesgos.

En consecuencia se realizará un seguimiento de los productos no conformes, se realizarán auditorias internas de los componentes del Sistema de la Calidad y cualquier otra acción que tienda a la detección de desviaciones, comprometiéndonos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

En definitiva, Sambeat orientará su Sistema de la Calidad hacia un modelo de Gestión de la Calidad definido en la norma ISO 9001.

Aprobado Gerencia	
Fecha	04/02/2019