

La política de Calidad de Sambeat está basada en el cumplimiento de la misión marcada por Dirección en cuanto a la venta de todo tipo de auxiliar de mueble y accesorios industriales ya sea en plástico, madera, acero, aluminio u otros tipos de material más innovador, intentando en todo momento permanecer en la vanguardia del sector, ya sea gracias al producto o al servicio ofrecido, asegurando un compromiso total en la mejora continua e innovación para conseguir esta meta.

Para este fin Sambeat mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, que implica a todo su equipo humano y desarrolla una serie de procedimientos para cada una de las actividades de la empresa, orientados a difundir, implantar y mantener la filosofía de la norma ISO 9001 de 2015.

La alta dirección impulsa y divulga el compromiso con el Sistema de Gestión y proporciona recursos, asegurando la mejora y la eficiencia en todos los aspectos del mismo. La gestión de Sambeat se realiza por procesos, garantizando, por medio de acciones documentadas, una búsqueda de oportunidades de mejora, añadiendo un procedimiento de riesgos y oportunidades para detectar cualquier desviación o adelantarnos a posibilidades de progreso.

El cliente, desde minorista, hasta gran superficie, nacional o internacional, es un punto primordial en la política de Sambeat, para ello se han desarrollado procedimientos orientados a la satisfacción del mismo así como su análisis, cumpliendo en todo momento con las legislaciones aplicables a nuestro entorno. Sambeat trabaja a diario para reconocer y cumplir los requisitos de los mismos.

Sambeat apuesta por que la ética, la honestidad, el esfuerzo y el cumplimiento de la legalidad, sean los valores por los que nos reconozcan en nuestro entorno, tanto externo como externo.

Por medio del cumplimiento de estas premisas, Sambeat pretende estar al nivel de los líderes del sector, equiparándose con ellos y el mantenimiento en el tiempo a esa altura.

Aprobado Gerencia
03/01/2020

